

【レジーナクリニック】医療脱毛に関する満足度アンケートの調査結果

数ある脱毛クリニックの中からはなぜレジーナクリニックを選んだのか教えてください。

20代	レジーナクリニックを選んだ主な理由としては、口コミ評価が高くて自分が受けたいプランがあったからです。また、自宅から通いやすい場所にあったからです。
40代	通い続ける事を考慮し、足を運びやすいと考えました。プライベートや仕事の帰りに立ち寄りやすかったのが、決め手になりました。
30代	実績が豊富でし、CMも見ることがありました。割引もあり、料金も自分が出せる範囲内だったので、決めました。
20代	友人から紹介されたのと、実績もあって安心感がありましたし、料金も安くて、総合的に良かったのでレジーナクリニックに決めました。
20代	立地が良いところにあるし、口コミも良く料金も手ごろで通いやすいからCMなどでも結構有名で安心できそうだったと思ったので選びました。
30代	友人がレジーナクリニックを利用しており、勧められました。
40代	口コミもよく、通勤や買い物など、普段よく使用するところにあつたので無理なく通えると思いました。あとは麻酔が追加料金なしで受けられるのも魅力的でした。
30代	友達の紹介でレジーナクリニックを知りました。ちゃんとした医療脱毛のクリニックなのに、安くて予約も割と取りやすいからおすすめだよという事で私も通い始めました。
20代	友人の勧めで選びましたが、口コミでも評判が良く、自身が住んでいる場所は番近いこともあってレジーナクリニックを選びました。
20代	ネットで検索しても、口コミが多く、安心して利用できそうと思ったから。駅から近かったのも、行きやすいし、帰りに買い物もしていけると思ったから。

予約の取りやすさに対する感想を教えてください。

20代	予約の取りやすさに関しては土日や夕方などを除いて、平日であれば比較的希望の時間帯に予約が取れていました。
40代	予約が取りにくいと感じることもありました。配慮はされているのかもしれませんが、少し残念です。スムーズに取れると良いと思います。
30代	予約については忙しいので基本的には取りにくかったです。しばらく間が空いてしまうので不安になってしまいます。
20代	予約は取れにくいというレビューなどは見たことがありますが、本当に取れにくくて困りました。改善を期待したいです。
20代	スタッフの女性の方が迅速に丁寧に対応してくれて、予約対応もかなり早く適切にしてくれたので電話で予約しましたがすぐ予約できました。
30代	最初の契約時は、予約がとりづらいのではないかと心配がありましたが、キャンセル待ち等も使いつつ、今のところはほぼヶ月おきぐらいに通えています。
40代	希望した日時を取れないこともありましたが、もともと仕事がシフト制で平日休みが多かったので、それほど予約の取りづらさを感じませんでした。
30代	ラインで空き状況を確認出来て、便利に感じていて不満もなかったです。特に私に関しては施術を行ったときに次回の予約を取るのですが、その予約を変更することがほぼなかったこともあるかと思います。
20代	私の場合ですが電話で直ぐに予約することができました。ですが、平日での予約だったので休日だと予約は取りにくいかもしれません。
20代	予約を取りづらいと思ったことはないです。来店したときに2.3ヶ月先の予約をどうするか聞いてくれるので不満なく予約を取ることができました。

悪かったところ/改善して欲しいところを教えてください

20代	やはり人気のクリニックということもあり、希望の時間帯に予約を取りづらかったことです。それ以外の面はスタッフさんの対応も良かったので、特に不満はありません。
40代	ここならではのお得感のあるサービスがあると嬉しいです。アフターサービスも、今以上に充実すると良いと思います。
30代	予約が取れにくいので取れやすくしてほしいです。また、忙しいときは院内が騒がしい雰囲気になってしまうので改善してほしいです。
20代	予約がもっとスムーズにとれるようにしてほしいです。また、たまにあるあわただしい雰囲気や、混雑による待ち時間が長くなるところも改善できると思います。
20代	特に見当たらないですが、あえて言うなら待ち時間をもう少し早くしてほしいです。待合室にスタッフの方が10分ぐらい居なかったのが気になった。
30代	毛深いのがコンプレックスでした。ずっと自己処理をしていたため、肌荒れが気になっていたため、今回通いました。悪かったところは特にありません。
40代	個人的には特にありませんが、強いていうなら費用面です。もう少し低価格だと嬉しいと思いました。
30代	予約変更を2営業日前までに連絡しないといけないという決まりを緩和してほしい。急な予定が入ってしまい一回消化となってしまったことがある。高いお金払ってるのに。
20代	特にないのですが、待ち時間がかなり遅いと感じました。予定の時間よりも30分ほど遅れたので、他の予定があった日だったので少し悪かったなと感じました。

勧誘やカウンセリングなど、接客に関する感想を教えてください。

20代	カウンセリングは丁寧で受けるプランについてや施術前後に気をつけるべきことなどの説明もしっかりとあり、安心できました。勧誘については追加オプションを勧められたことはありません。
40代	カウンセリングはとても丁寧です。不安などに対し適切に応じてくれたので、心強かったです。特にムリな勧誘はありませんでした。
30代	カウンセリングはとても丁寧でよかったです。痛みがどの程度なのか、跡が残るのかなどが気になっていましたが、細かく教えてくれて安心感を得られました。
20代	カウンセリング、接客はとても丁寧で満足しています。気になるところはすべて説明してもらえて安心できました。
20代	色々おすすめてもらったり押し売りのようなこともありませんでしたが、無理なことはなかったです。接客も丁寧で笑顔が素敵な女性スタッフでした。
30代	カウンセリングは1時間半から2時間ほどでした。実際の痛さや施術前のムダ毛処理について施術後に何か問題が出た場合など、些細なことでも確認したら全て回答いただいた。
40代	とても丁寧で皆さん優しいと感じました。わからないこと、不安に思っていることを聞いた時、とても分かりやすく答えてくれて、不安も和らぎました。無理な勧誘もありませんでした。
30代	最初に直接先生からのカウンセリングもあり、乾燥で肌が荒れやすい私は不安も解消出来て安心できました。勧誘もなかったです。実際に施術を行ってくれる方もいつも優しく気楽に行けました。
20代	スタッフの皆さんはとても丁寧な対応でしたし、脱毛前のカウンセリングも脱毛に対してのリスクアレルギーの有無などを分かりやすく説明していただいたので、安心できました。
20代	受付のかたも、看護師さんも優しく丁寧に接客してくれました。しつこい勧誘なども特になかったです。

その他の意見や感想

20代	知り合いの紹介で結婚式のため全身脱毛をしました。店舗もきれいで看護師さんも優しく脱毛をこちらでお願いしてよかったです。
-----	-------------------------------------------------------------

40代	スタッフの案内が丁寧かつスムーズで、受付後のお部屋への案内や施術後の次回予約の相談等すぐに対応して下さったので施術以外の面も利用していて気持ち良かったです。
20代	個人的にスタッフの対応が丁寧で、事前に無料カウンセリングでレーザーのリスクや相談もできたので安心できました。
30代	説明など丁寧にしてくださり安心して通えました

※調査期間2024年7月～8月/レジナクリニックに通った20～40代の女性へアンケートより