

## 【エミナルクリニック】医療脱毛に関する満足度アンケートの調査結果

### 1. クリニックを選んだ決め手や理由

40代	通いやすさが決め手です。ライフスタイルに合わせて通えたので、ストレスがありませんでした。また、知名度が高く信頼できそうだと思います。
30代	友人から紹介されたのがきっかけでした。それから自分で調べて実績と料金の安さでエミナルクリニックに決めました。
30代	知名度も高いしホームページやInstagramでもよく見かけて、料金も安そうで良いなと感じたからです。
30代	友人がエミナルクリニック札幌院に通っていてよかったと聞いたので私もやってみたいと思ったのがきっかけです。
20代	こちらのクリニックを選んだ決め手としては、口コミでの評価が良くて自分にあったプランがあったからです。また、自宅から通いやすい場所にあったからです。
30代	ネットで医療脱毛を探していて、割引があったため。以前、美容脱毛はやったことがあったが、医療脱毛でしっかり脱毛したいと思ったから。
20代	料金の比較と口コミを参考にカウンセリングへ行きました。そこで更に詳しくプラン別、自分の悩みや希望別に施術内容や料金、支払い方法などを説明してもらい、とても丁寧な対応をしていただけなので契約しました。
20代	WEB広告などで医療脱毛の広告をよく見る機会があり、安い費用で脱毛ができそうだったので、よさそうだと思って決めました。
20代	わたしにとって通いやすい場所にクリニックがあったことと、脱毛にかかる料金が安そうだったため選びました。
30代	友人から紹介されたのがきっかけです。あとは実績が豊富なのとCMをよく見ていて知名度があり、信頼できると思ったからです。

### 2. 予約の取りやすさに関する感想

40代	予約は想像していたよりも取りにくいです。予定を立て直すこともありました。スムーズに予約が取れると良いと思います。
30代	予約は基本的には取りにくいと思います。取れるときと取れない時の差が大きいのでなんとか改善してほしいです。
30代	人気のあるクリニックというイメージから予約は取りにくいのかと思いましたが、想像していたよりも希望していた日時に取ることができました。
30代	エミナルクリニック札幌院に通ってみて、ネットや店舗でもしっかり予約が取れるので予約が取れないなどの心配は全くありませんでした。
20代	予約の取りやすさについては土日や夕方などを除いて、平日であれば比較的希望の時間帯に予約が取れていました。
30代	特にコロナになってから予約が取りにくくなった。 1か月先の予約まで埋まることが多いので、先に予約を取ってから有給申請を出して対応している。 もう少し取りやすくなってくると通いやすいのだから??
20代	最初の1回はすぐに取りれたのですが、それ以降はなかなか取りづらいです。 ネットでの予約は2ヶ月先までになっており、それ以降は医院へ直接連絡が必要となります。
20代	予約や、日時の変更・キャンセルなど、すべてWEB上の予約ページで行うことができるので、気楽に予約できました。
20代	予約はわたしはだいたい土日にしかなることができませんでしたが、土日でも早めに予約を抑えておけば取ることができました。
30代	予約は基本的にとりにくかったのですが、人気の裏返しと思っています。取れるときと取れない時の差が大きいです。

### 3. スタッフの接客や勧誘に対する感想

40代	無理に何かを勧めてくることはありませんでした。親身になり対応してくれたので、リラックスして過ごせました。
30代	スタッフの対応はとても丁寧ですし、知識が豊富なので質問してもすぐにわかりやすい答えが返ってきて良いと思います。
30代	カウンセリングでの説明はわかりやすく脱毛の方法や毛が生えてくる仕組みなども、理解しやすく丁寧に教えてもらえました。
30代	とても親切丁寧で好感の持てる対応をしてくださいました。一応他のサービスの説明はありましたが勧誘のように嫌な気持ちになるものではありませんでした。

20代	感想としては、クリニック内も綺麗でスタッフさんも優しく施術も痛みがないかなどの声掛けがあり、丁寧な対応だったので安心して通う事ができました。
30代	初回のカウンセリング→図などを使って丁寧に説明してくれた。 割引価格だと〇回で、希望される脱毛レベルだと〇回くらい必要といった詳細も教えてくれたので、契約する時に参考になった。
20代	スタッフの接客はとても丁寧で、気になったことなどにもこちらが分かりやすいように答えてくれました。 無理な勧誘や対応が雑などということはなく、とても満足しています。
20代	カウンセリングはあまり時間がかからなかったですが、施術に関する注意事項や副作用についてなど、丁寧に説明してくれました。
20代	わたしは肌トラブルを起こしがちで、蕁麻疹もひどいので、 カウンセリングの時に相談しましたが、トラブルには対応してくれると説明をしてくれ、丁寧に対応してもらいました。
30代	スタッフの対応は丁寧でした。知識も豊富なので痛みに対する質問にもすぐに答えてくれて、わかりやすかったです。

#### 4. 剃り残しに対する感想

40代	剃り残しがないように、常に意識していました。その事もあってか、わりとスムーズに進められたと思います。
30代	剃り残しに対してうるさく言われることもなかったし、剃り残しがあるからと言って施術してもらえないこともなかったです。
30代	剃り残しに対する感想としては、スタッフさんが5分以内に剃毛できなかった剃り残しは施術が受けられなかったことが少々不満でした。
30代	自分で剃るのが前提だが、産毛などは施術前にシェーバーで剃ってくれる。剃り残しが多い場合は追加料金が発生するらしい。
20代	なるべく手の届くところは自分自身でシェービングしていきますが、 うなじや背中などの手の届かないところはシェービングしてくれます。その他全身のチェックもしてくれます。
20代	基本的に、自分でしっかりとシェービングしてから来院する必要がありましたが、産毛がうまくそれていなかったときにはさっと剃ってもらいました。
20代	クリニックに行く前にムダ毛や産毛を剃ってくるように言われていました。剃りにくい部分や剃り残しは少々なら剃ってもらえました。

#### 5. 予約の取りやすさに対する感想

40代	予約が取りにくいのはややストレスでした。 予約が取れないとその分手間をかけてしまうので、良いシステムができると良いと思います。
30代	予約は基本的には取りにくいし、取れないことが多いので困ってしまうという感想です。なんとかなればよいのですが。
30代	予約は先ほど記載した通り、思っていたよりも取りやすいなという印象だったので なかなか予約が取れず終わらないということにはならないのが良かったです。
30代	エミナルクリニック札幌院は、ネットでいつでも予約できますし、 店舗でも予約が取れないことはなかったのが比較的予約が取りやすいと思います。
20代	予約の取りやすさについては土日や夕方などを除いて、平日であれば比較的希望の時間帯に予約が取れていました。
30代	予約はもっと取りやすくなるといいなと思っている。 LINEで予約状況が見れるのは便利だが、なかなか枠がないので、毎回予約する時に悩む。
20代	予約は2ヶ月先まで埋まっていることが多いです。ネット予約を何度も見て、キャンセルが何かで空いたところを狙っています。
20代	予約はWEB上でとることができますし、日時変更などの対応も受け付けてくれるので良かったです。 基本的に予約が取れなくて困ることはありませんでした。
20代	サイト上のページから予約をとることもできますし、変更やキャンセルもできるので簡単で、便利なシステムでした。
30代	予約は取りにくかったのが、改善してほしいです。施術と施術の間隔があくのが気になってしまい、効果が薄れそうで心配でした。

## 6.料金プランに対する感想

40代	プランは複雑さがなくて、分かりやすいです。シンプルで、理想的な内容だったと思います。特別安いわけではありませんが、満足しました。
30代	料金はわかりやすいプランで選びやすいですし、予算の範囲内だったのでよかったです。選択肢としてほかと比較したほうが良いとは思いますが。
30代	ホームページなどに記載されている料金だと、薄い毛にしか効果がないプランだったり結局想像していたよりは高額になりましたが、まだ安いほうだと思います。
30代	料金プランについても明確に料金がわかりやすいものになっていて初めての方でも検討しやすい料金だと感じました。
20代	料金プランについては、10万円以下で全身+VIO脱毛が受けられるため満足しています。プランについてもスタッフさんから説明があり、自分にあったプランがあったので良かったです。
30代	医療脱毛としては大手ならこんなもんかなと思っている。
20代	比較的安いのかなと思っています。サービスや対応にも満足していますし、それらも含めて満足な価格です。
20代	わたしは全身+VIO脱毛のプランを選びましたが、料金は安いと思ったので満足しています。
20代	全身脱毛と顔脱毛のセットで、VIOなしのプランがあるのがうれしいです。希望するプランがあり、しかも料金が安いので良かったです。
30代	料金は思ったよりリーズナブルで、予算の範囲内で収まりましたし、プランもシンプルで分かりやすかったので良かったです。

## 7.悪かったところ/改善して欲しいところ

40代	思っていたよりも予約が取りにくいのがマイナスです。スムーズに取れるシステムがあると良いと思いました。
30代	予約が取れにくいところと、クリニック内がたまに混雑しているときがあって、落ち着かない気分になるので改善してほしいです。
30代	ホームページなどの料金をもっとわかりやすく記載しておいてほしいのと、もう少し安くなってくると尚ありがたいです。
30代	エミナルクリニック札幌院に通って特に悪い点といったものはなかったですが強いて言うのであれば施術する部屋が少し汚い感じはしました。
20代	悪かったところや改善してほしいところは、剃り残し対応が少し不満でした。
30代	接客、環境等はとてもいいので、唯一改善してほしいのは予約の取りにくさのみ。ホットペッパーで美容室を予約する感覚でいると、全く予約が取れなくてびっくりする。
20代	特別悪かったなと思うことはありません。ただ、脱毛も人気なので仕方がないとは思いますが、予約のしやすさはもう少し良かったらと思います。
20代	利用者が多いようなのでしょうがないのですが、数日前に予約時間を変更したくなるときにはすでに予約が埋まっている時があり、変更しにくかったです。
30代	悪かったところはやはり予約が取れにくいところでした。もっと改善してくれれば利用しやすいです。また、忙しい時は院内がやや混雑して、落ち着きませんでした。

※調査期間2024年7月～8月/エミナルクリニックに通った20～40代の女性10人へアンケート